

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [登録/ログイン](#)

登録/ログイン

登録

アカウント開設に必要な書類は何ですか？

スマートフォンなどのモバイル端末から、アカウント開設の申込はできますか？

アカウント開設から取引開始までにどれくらいかかりますか？

本名で利用しなければならないですか？

メールが届きません。

どんな人が利用可能ですか？

[7件の記事をすべて表示](#)

2段階認証

機種変更して2段階認証ができません

2段階認証の設定方法を教えてください

2段階認証とは何ですか？

ログイン

ログインしようとする時、「ID又はパスワードが違います。」と表示されてしまいます。どうすればいいですか？

ログインしても画面が表示されません。どうすればいいですか？

ログインID・パスワードを忘れてしまいました。どうすればいいですか？

パスワードを変更したい

ログインIDが分かりません

パスワードが分かりません。

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [アカウント/本人確認](#)

アカウント/本人確認

本人確認

本人確認書類の送付方法を教えてください

変更 / 修正

メールアドレスの変更・追加をしたい

住所を変更したい

電話番号を変更したい

振込先の口座情報の変更はできますか？

振込先の口座情報の入力を間違えてしまいました

氏名・住所を変更したいです。

アカウント

口座開設に制限はありますか？

複数のアカウントを開設することはできますか？

アカウント開設手数料や、アカウント管理費用はかかりますか？

退会

アカウントを解約したいのですが、どうすればいいですか？

アカウントを自動的に解約されることはありますか？

退会方法を教えてください。

ストレイム アート アンド カルチャー株式会社 > 入金/出金

入金/出金

入金

使用可能なクレジットカードについて

初回入金額はいくらからですか

入金の際の手数料はかかりますか？

入金反映されるまでに、どれくらいの期間がかかりますか？

取引口座の名義と振込人名義が違ってても入金は可能でしょうか？

振込先の口座がわからなくなりました

出金

売却代金や売却代金の出金方法について教えてください

ポイントの出金方法について教えてください

出金の際の手数料はかかりますか？

出金されるまでにどれくらいの期間がかかりますか？

出金方法を教えてください

出金依頼は電話やメールで行えますか？

[9件の記事をすべて表示](#)

ストレーム アート アンド カルチャー株式会社 > 購入 / オーナー権 / ポイント

購入 / オーナー権 / ポイント

ポイント

ポイントとは何ですか？

購入可能金額とは何ですか？

クレジットカードでポイントを購入する方法

失効対象ポイントの確認方法について教えてください

ポイントの有効期限について

日本円のポイント購入方法を教えてください

オーナー権

オーナー権（オーナー権NFT）とは何ですか？

オーナー権を購入するメリットは何ですか？

オーナー権の注文（購入・売却）はキャンセルできますか？

オーナー権を手放したくなった場合はどうすればよいですか？

オーナー権の購入・売買に購入額以外の料金はかかりますか？

オーナー権売買後にキャンセルできますか？

[7件の記事をすべて表示](#)

ストレーム アート アンド カルチャー株式会社

取引

『売買オファー機能』の使い方

オファー注文の確認方法や取消方法について教えてください

購入方法を教えてください

取引手数料はかかりますか？

取引単位はどのようになっていますか？

取引できる時間はいつですか？

[11件の記事をすべて表示](#)

[リクエストを送信](#)

[サインイン](#)

[ストレيلم アート アンド カルチャー株式会社](#) > [アカウント/本人確認](#) > [本人確認](#)

本人確認

[フォローする](#)

本人確認書類の送付方法を教えてください

ストレيلم アート アンド カルチャー株式会社

[リクエストを送信](#)

[サインイン](#)

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [アカウント/本人確認](#) > [アカウント](#)

アカウント

[フォローする](#)

口座開設に制限はありますか？

複数のアカウントを開設することはできますか？

アカウント開設手数料や、アカウント管理費用はかかりますか？

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#)

[リクエストを送信](#)

[サインイン](#)

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [アカウント/本人確認](#) > [変更 / 修正](#)

変更 / 修正

[フォローする](#)

[メールアドレスの変更・追加をしたい](#)

[住所を変更したい](#)

[電話番号を変更したい](#)

[振込先の口座情報の変更はできますか？](#)

[振込先の口座情報の入力を間違えてしまいました](#)

[氏名・住所を変更したいです。](#)

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#)

[リクエストを送信](#)

[サインイン](#)

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [アカウント/本人確認](#) > [退会](#)

退会

[フォローする](#)

アカウントを解約したいのですが、どうすればいいですか？

アカウントを自動的に解約されることはありますか？

退会方法を教えてください。

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [入金/出金](#) > [入金](#)

入金

[フォローする](#)

[使用可能なクレジットカードについて](#)

[初回入金額はいくらからですか](#)

[入金の際の手数料はかかりますか？](#)

[入金が反映されるまでに、どれくらいの期間がかかりますか？](#)

[取引口座の名義と振込人名義が違ってても入金は可能でしょうか？](#)

[振込先の口座がわからなくなりました](#)

[ストレイムアート アンド カルチャー株式会社](#) > [入金/出金](#) > [出金](#)

出金

[フォローする](#)

売却代金や売却代金の出金方法について教えてください

ポイントの出金方法について教えてください

出金の際の手数料はかかりますか？

出金されるまでにどれくらいの期間がかかりますか？

出金方法を教えてください

出金依頼は電話やメールで行えますか？

スマートフォンから出金予約は行えますか？

出金予約をキャンセルすることはできますか？

銀行口座の名義が登録した本人名義と違ってても出金の振込は可能でしょうか？

[ストレイムアート アンド カルチャー株式会社](#) > [購入 / オーナー権 / ポイント](#) > [ポイント](#)

ポイント

[フォローする](#)

[ポイントとは何ですか？](#)

[購入可能金額とは何ですか？](#)

[クレジットカードでポイントを購入する方法](#)

[失効対象ポイントの確認方法について教えてください](#)

[ポイントの有効期限について](#)

[日本円のポイント購入方法を教えてください](#)

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [購入 / オーナー権 / ポイント](#) > [取引](#)

取引

[フォローする](#)

『[売買オファー機能](#)』の使い方

[オファー注文の確認方法や取消方法について教えてください](#)

[購入方法を教えてください](#)

[取引手数料はかかりますか？](#)

[取引単位はどのようになっていますか？](#)

[取引できる時間はいつですか？](#)

[電話から注文できますか？](#)

[オファー形態にはどんな種類がありますか？](#)

[希望価格（オファー）注文とはどのような注文方法ですか？](#)

[注文の取消はできますか？](#)

[注文の変更はできますか？](#)

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [購入 / オーナー権 / ポイント](#) > [オーナー権](#)

オーナー権

[フォローする](#)

オーナー権（オーナー権NFT）とは何ですか？

オーナー権を購入するメリットは何ですか？

オーナー権の注文（購入・売却）はキャンセルできますか？

オーナー権を手放したくなった場合はどうすればよいですか？

オーナー権の購入・売買に購入額以外の料金はかかりますか？

オーナー権売買後にキャンセルできますか？

ユーザーの作品の保有割合やオーナー権保有数は公開されますか？

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [登録/ログイン](#) > [登録](#)

登録

[フォローする](#)

アカウント開設に必要な書類は何ですか？

スマートフォンなどのモバイル端末から、アカウント開設の申込はできますか？

アカウント開設から取引開始までにどれくらいかかりますか？

本名で利用しなければならないですか？

メールが届きません。

どんな人が利用可能ですか？

どんな人が利用可能ですか？

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [登録/ログイン](#) > [ログイン](#)

ログイン

[フォローする](#)

ログインしようとする時、「ID又はパスワードが違います。」と表示されてしまいます。どうすればいいですか？

ログインしても画面が表示されません。どうすればいいですか？

ログインID・パスワードを忘れてしまいました。どうすればいいですか？

パスワードを変更したい

ログインIDが分かりません

パスワードが分かりません。

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [登録/ログイン](#)

2段階認証

[フォローする](#)

機種変更して2段階認証ができません

2段階認証の設定方法を教えてください

2段階認証とは何ですか？

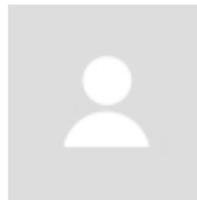
[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [アカウント/本人確認](#) > [本人確認](#)

本人確認書類の送付方法を教えてください

[フォローする](#)

このセクションの記事

本人確認書類の送付方法を教えてください



STRAYM

本人確認書類はWEB上でのアップロードのみとなります。郵送などの必要はございません。

この記事は役に立ちましたか？

[はい](#) [いいえ](#)

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [アカウント/本人確認](#) > [アカウント](#)

口座開設に制限はありますか？

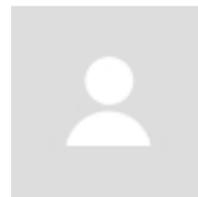
[フォローする](#)

このセクションの記事

口座開設に制限はありますか？

複数のアカウントを開設することはできますか？

アカウント開設手数料や、アカウント管理費用はかかりますか？



STRAYM

満20歳未満の方は開設できません。また当社利用規約に記載の第4条第5項各号に規定する場合も開設はできません。

※上記の条件を満たしている場合でも、当社の審査によりお取引をお断りする場合がございます。またその場合、審査内容については一切お答えできません。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

ストレイム アート アンド カルチャー株式会社 > アカウント/本人確認 > 変更 / 修正

メールアドレスの変更・追加をしたい

フォローする

このセクションの記事

メールアドレスの変更・追加をしたい

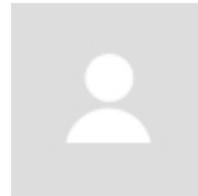
住所を変更したい

電話番号を変更したい

振込先の口座情報の変更はできますか？

振込先の口座情報の入力を間違えてしまいました

氏名・住所を変更したいです。



STRAYM

ログインし、「ユーザー設定」より、アドレスの変更・追加が可能です。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [アカウント/本人確認](#) > [退会](#)

アカウントを解約したいのですが、どうすればいいですか？

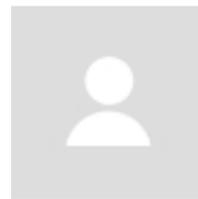
[フォローする](#)

このセクションの記事

アカウントを解約したいのですが、どうすればいいですか？

アカウントを自動的に解約されることはありますか？

退会方法を教えてください。



STRAYM

お問合せフォームより解約依頼を行ってください。なお、残高がある場合は解約処理を受付けることができません。出金予約をいただいている場合は、お手続き完了後、残高がゼロになるまでお待ちください。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

ポイントとは何ですか？

フォローする

このセクションの記事

ポイントとは何ですか？

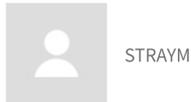
購入可能金額とは何ですか？

クレジットカードでポイントを購入する方法

失効対象ポイントの確認方法について教えてください

ポイントの有効期限について

日本円のポイント購入方法を教えてください



STRAYMプラットフォーム上でのみ使用できる日本円建てのポイント（1ポイント＝1円）のことで、日本円で販売されている作品のオーナー権を購入する際に使用します。作品のオーナー権を購入をするためには事前にポイントをご購入いただく必要があります。

※ただし、イーサリアムなど暗号資産で購入される作品については、ポイントの購入は必要ありません。

■ポイントの購入方法

ポイントは、入金メニューの銀行振込入金、クレジットカード入金から購入することができます。※銀行振込の方法は[こちら](#) ※クレジットカード入金の方法は[こちら](#)から

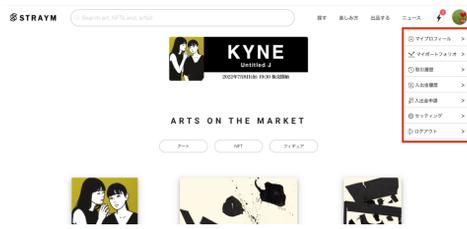
■ポイントの有効期限について

ポイントは、法令上の観点からポイント購入後180日を経過した際にご利用いただけなくなります。 ※STRAYM利用規約は[こちら](#) ※有効期限の確認方法は[こちら](#)

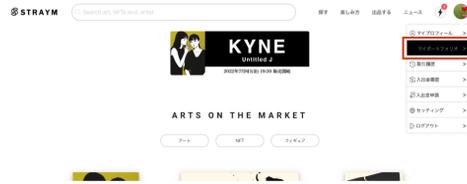
なお、ご利用いただけなくなるポイントはサービス内の以下より確認することができます。

■ご利用いただけなくなるポイントの確認方法

①メニューを開きます。



②マイポートフォリオを選択します。



③ウォレットを選択します。



④「ポイント有効期限」より「ご利用いただけなくなるポイント」を確認できます。

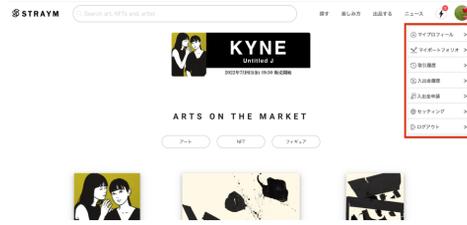


■ポイントの払い戻しについて

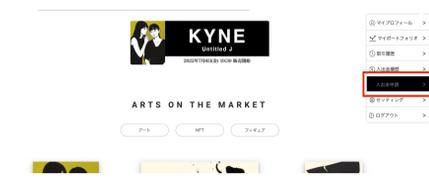
銀行振込で購入いただいたポイントの場合はそのままの払い戻しが可能となっております。 ※クレジットカードでご購入された場合はそのままの払い戻しはできません。

▼ポイントの払い戻し方法

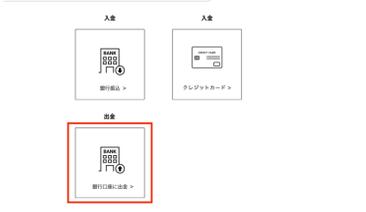
①メニューを開きます。



②入金申請を選択します。



③出金を選択します。



④ポイントから出金を選択し入金申請を行います。



⑤振込情報に問題がなければ2～3営業日後に指定の口座へ振り込みが行われます。 ※ポイントの払い戻しを行う際には、本人確認が完了している必要があります。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

『売買オファー機能』の使い方

フォローする

このセクションの記事

『売買オファー機能』の使い方

オファー注文の確認方法や取消方法について教えてください

購入方法を教えてください

取引手数料はかかりますか？

取引単位はどのようになっていますか？

取引できる時間はいつですか？

電話から注文できますか？

オファー形態にはどんな種類がありますか？

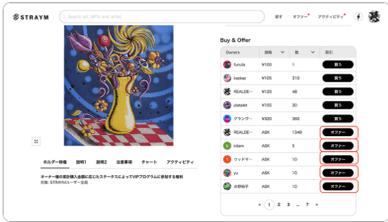
希望価格（オファー）注文とはどのような注文方法ですか？

注文の取消はできますか？

注文の変更はできますか？



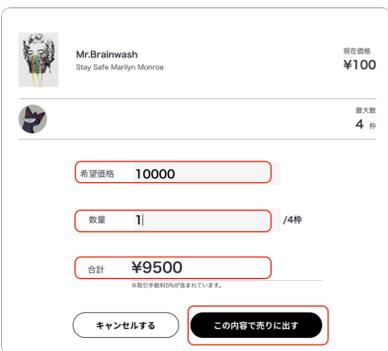
- ①作品詳細ページから希望価格で購入オファーが出せます。
※ [買う]からすぐ購入できます。
※ [オファー]から希望価格で購入オファーが出せます。



- ②ポートフォリオ『保有』からも売買オファーができます。



- ③希望の購入オファー内容を記入してオファーします。



- ④希望の売却オファー内容を記載してオファーします。



- ⑤自分に来ているオファーを確認することができます。
※ 赤マークがあればオファーあり！



- ⑥オファー内容を確認して売却を決定します。



この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

オーナー権（オーナー権NFT）とは何ですか？

フォローする

このセクションの記事

オーナー権（オーナー権NFT）とは何ですか？

オーナー権を購入するメリットは何ですか？

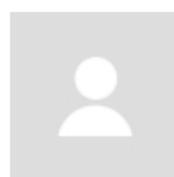
オーナー権の注文（購入・売却）はキャンセルできますか？

オーナー権を手放したくなった場合はどうすればよいですか？

オーナー権の購入・売買に購入額以外の料金はありますか？

オーナー権売買後にキャンセルできますか？

ユーザーの作品の保有割合やオーナー権保有数は公開されますか？



STRAYM

オーナー権NFTとは、アート等のフィジカルアセットのオーナー権や会員権、コミュニティなどの権利がブロックチェーン上に記録したオーナー権NFTとして、ストレイムで発行、流通させております。NFT化されることによって、高い改ざん耐性を備えた権利として証明することができ、オーナー権NFTはSTRAYM内の2次流通でも時価で取引することが可能で、取引される度にロイヤリティを分配することもできる技術です。



この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [入金/出金](#) > [入金](#)

使用可能なクレジットカードについて

[フォローする](#)

このセクションの記事

使用可能なクレジットカードについて

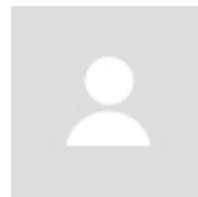
初回入金額はいくらからですか

入金の際の手数料はかかりますか？

入金が反映されるまでに、どれくらいの期間がかかりますか？

取引口座の名義と振込人名義が違ってても入金は可能でしょうか？

振込先の口座がわからなくなりました



STRAYM

ポイント購入時には、以下のクレジットカードを利用することができます。

Visa、MasterCard、JCBのほか、日本国内の各種クレジットカード会社発行のクレジットカードに対応しております。

この記事は役に立ちましたか？

[はい](#) [いいえ](#)

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

売却代金や売却代金の出金方法について教えてください

フォローする

このセクションの記事

売却代金や売却代金の出金方法について教えてください

ポイントの出金方法について教えてください

出金の際の手数料はかかりますか？

出金されるまでにどれくらいの期間がかかりますか？

出金方法を教えてください

出金依頼は電話やメールで行えますか？

スマートフォンから出金予約は行えますか？

出金予約を取消すことはできますか？

銀行口座の名義が登録した本人名義と違ってても出金の振込は可能でしょうか？

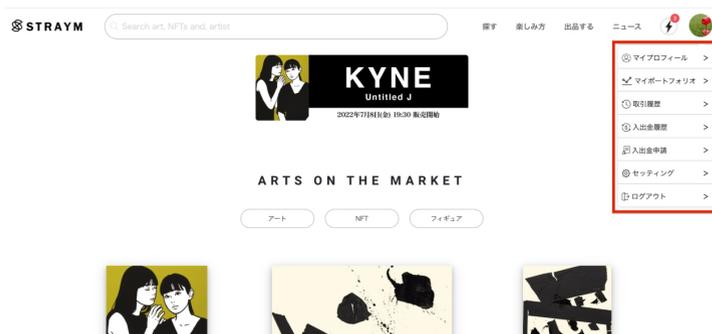


STRAYM

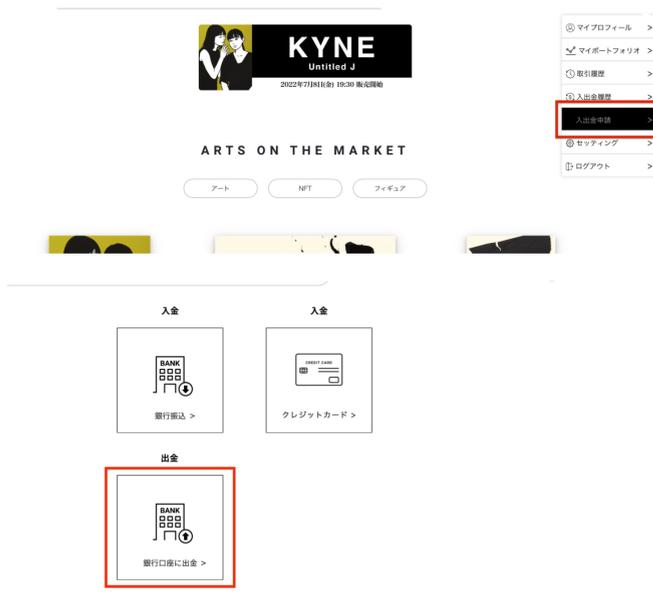
売却代金とは、オーナー権の売却時に獲得した対価を指し、オーナー権売却後にウォレットに付与されます。

■売却代金の出金方法

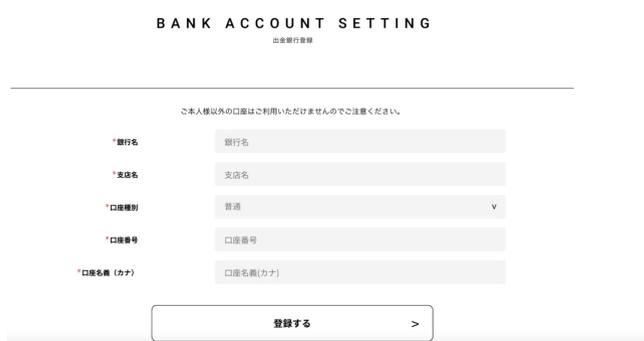
①メニューを開きます。



②入金申請から「銀行口座に出金」を選択いたします。



③出金先の口座情報を入力します。既に口座設定を行っている場合はそちらをご選択ください。



④売却代金から出金を選択します。



⑤出金金額を確認し、出金申請を行います。

⑥弊社で出金情報を確認後、ご指定の口座へ振り込みをさせていただきます。
※出金は申請から2~3営業日後に着金予定となります。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

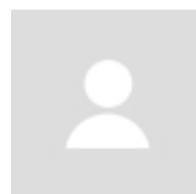
[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [登録/ログイン](#) > [登録](#)

アカウント開設に必要な書類は何ですか？

[フォローする](#)

このセクションの記事

アカウント開設に必要な書類は何ですか？



STRAYM

スマートフォンなどのモバイル端末から、アカウント開設の申込はできますか？

アカウント開設時に必要となる書類はございません。

アカウント開設から取引開始までにどれくらいかかりますか？

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

メールが届きません。

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

どんな人が利用可能ですか？

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

登録に費用はかかりますか？

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

このセクションの記事

ログインしようとする
と、「ID又はパスワードが
違います。」と表示され
てしまいます。どうす
ればいいですか？

ログインしても画面が表
示されません。どうす
ればいいですか？

ログインID・パスワード
を忘れてしまいました。
どうすればいいですか？

パスワードを変更したい

ログインIDが分かりませ
ん

パスワードが分かりませ
ん。

ログインしようとする と、「ID又はパスワードが 違います。」と表示され てしまいます。どうす ればいいですか？

フォローする



STRAYM

ログインID・パスワードは全て半角英数を使用しております。半角英数になっているか、大文字と小文字が区別されているか、また、キーボードでCaps LockやNum Lockがかかっていないかご確認ください。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

機種変更して2段階認証ができません

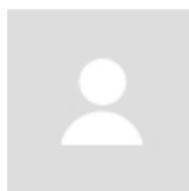
フォローする

このセクションの記事

機種変更して2段階認証が
できません

2段階認証の設定方法を教
えてください

2段階認証とは何ですか？



STRAYM

STRAYM側で、2段階認証の設定をリセットする必要があるため、以下より本件についてお問合せをお願いいたします。

support@straym.com

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [アカウント/本人確認](#) > [アカウント](#)

複数のアカウントを開設することはできますか？

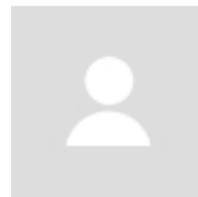
[フォローする](#)

このセクションの記事

口座開設に制限はありますか？

複数のアカウントを開設することはできますか？

アカウント開設手数料や、アカウント管理費用はかかりますか？



STRAYM

複数のアカウントを開設することはできません。アカウントは、お一人様につき1アカウントとさせていただきます。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [アカウント/本人確認](#) > [変更 / 修正](#)

住所を変更したい

[フォローする](#)

このセクションの記事

[メールアドレスの変更・追加をしたい](#)

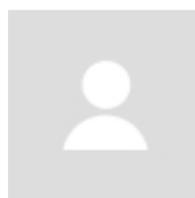
[住所を変更したい](#)

[電話番号を変更したい](#)

[振込先の口座情報の変更はできますか？](#)

[振込先の口座情報の入力を間違えてしまいました](#)

[氏名・住所を変更したいです。](#)



STRAYM

ログインし、「ユーザー設定」よりご変更いただき、変更後の住所が記載されている本人確認書類のご提出が必要です。

この記事は役に立ちましたか？

[はい](#) [いいえ](#)

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

ストレイム アート アンド カルチャー株式会社 > アカウント/本人確認 > 退会

アカウントを自動的に解約されることはありますか？

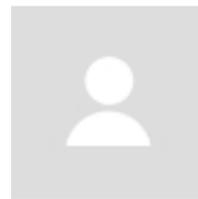
フォローする

このセクションの記事

アカウントを解約したいのですが、どうすればいいですか？

アカウントを自動的に解約されることはありますか？

退会方法を教えてください。



STRAYM

自動的に解約されることはありません。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

初回入金額はいくらからですか

フォローする

このセクションの記事

使用可能なクレジットカードについて

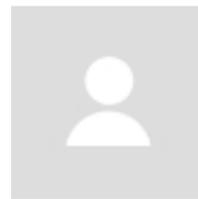
初回入金額はいくらからですか

入金の際の手数料はかかりますか？

入金反映されるまでに、どれくらいの期間がかかりますか？

取引口座の名義と振込人名義が違ってても入金は可能でしょうか？

振込先の口座がわからなくなりました



STRAYM

初回入金額の指定はございません。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

オーナー権を購入するメリットは何ですか？

フォローする

このセクションの記事

オーナー権（オーナー権 NFT）とは何ですか？

オーナー権を購入するメリットは何ですか？

オーナー権の注文（購入・売却）はキャンセルできますか？

オーナー権を手放したくなった場合はどうすればよいですか？

オーナー権の購入・売買に購入額以外の料金はかかりますか？

オーナー権売買後にキャンセルできますか？

ユーザーの作品の保有割合やオーナー権保有数は公開されますか？



STRAYM

様々な作品やプロジェクトのオーナー権NFTを保有することで、オーナー権NFTのコレクション、付随するユーティリティ（オーナー特権）を使うことができます。また、STRAYM独自のVIPプログラムにより条件によってステータスがアップしてそのステージに応じた特典を受けることも可能です。またオーナー権の価値が高まれば資産が増加し、経済的なメリットを受けられる可能性もございます。今後はレンタル機能の追加も計画しておりまして、オーナーになっているNFTを貸し出して収益を得たり、NFTを1日単位で借りて特典を楽しんだりすることも可能になります。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

このセクションの記事

ログインしようとする
と、「ID又はパスワード
が違います。」と表示さ
れてしまいます。どうす
ればいいですか？

ログインしても画面が表
示されません。どうすれ
ばいいですか？

ログインID・パスワード
を忘れてしまいました。
どうすればいいですか？

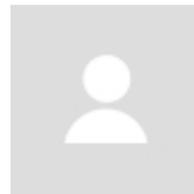
パスワードを変更したい

ログインIDが分かりませ
ん

パスワードが分かりませ
ん。

ログインしても画面が表示されません。どうすればいいで すか？

フォローする



STRAYM

お使いのパソコンが推奨環境かどうかご確認ください。推奨環境以外のは動作保証外ですので、画面の動きが遅かったり、画面が正しく表示されない場合がございます。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

2段階認証の設定方法を教えてください

フォローする

このセクションの記事

機種変更して2段階認証ができません

2段階認証の設定方法を教えてください

2段階認証とは何ですか？



STRAYM

ログイン後の、ユーザー設定内にある「2段階認証」より設定していただくことができます。初期状態では、【無効】となっておりますので、設定されたい場合は、【有効】をクリックしてお進みください。

次の画面で、QRコードが表示されますので、そちらを、スマートフォンアプリのGoogle Authenticatorにてスキャンしてください。

Google Authenticator設定方法

起動後、右上の【+】マークをタップ、【バーコードをスキャン】をタップしてカメラを起動し、QRコードをスキャンします。

スキャンが正常に完了しますと、3枚目の画像のように【STRAYM】と記載された項目が追加されます。

こちらに表示される6桁の数字は、一定時間で切り替わりますので、連続した2回の6桁の数字を、STRAYMの設定画面に入力して【2段階認証を有効化】をクリックしてください。

以上で、設定は完了となります。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

このセクションの記事

アカウント開設に必要な書類は何ですか？

スマートフォンなどのモバイル端末から、アカウント開設の申込はできますか？

アカウント開設から取引開始までにどれくらいかかりますか？

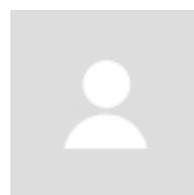
メールが届きません。

どんな人が利用可能ですか？

登録に費用はかかりますか？

スマートフォンなどのモバイル端末から、アカウント開設の申込はできますか？

フォローする



STRAYM

可能です。まずメールアドレスの登録、パスワードの設定が必要です。
※なお、ご設定いただくパスワードはログインの際にも使用しますので、大切に保管してください。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

ストレイム アート アンド カルチャー株式会社 > アカウント/本人確認 > アカウント

このセクションの記事

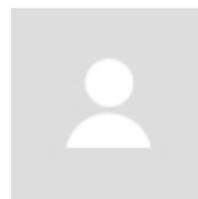
口座開設に制限はありますか？

複数のアカウントを開設することはできますか？

アカウント開設手数料や、アカウント管理費用はかかりますか？

アカウント開設手数料や、アカウント管理費用はかかりますか？

フォローする



STRAYM

アカウント開設手数料やアカウント管理費用は一切かかりません。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [アカウント/本人確認](#) > [変更 / 修正](#)

電話番号を変更したい

[フォローする](#)

このセクションの記事

[メールアドレスの変更・追加をしたい](#)

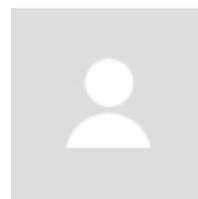
[住所を変更したい](#)

[電話番号を変更したい](#)

[振込先の口座情報の変更はできますか？](#)

[振込先の口座情報の入力を間違えてしまいました](#)

[氏名・住所を変更したいです。](#)



STRAYM

ログインし、「ユーザー設定」よりご変更ください。

この記事は役に立ちましたか？

[はい](#) [いいえ](#)

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [アカウント/本人確認](#) > [退会](#)

退会方法を教えてください。

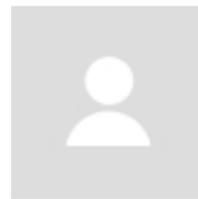
[フォローする](#)

このセクションの記事

アカウントを解約したいのですが、どうすればいいですか？

アカウントを自動的に解約されることはありますか？

退会方法を教えてください。



STRAYM

退会のお手続きは、弊社サポートまでお問合せください。
オーナー権を購入済みの場合は、オーナー権を売却の上での退会の申請をお願い致します。

また、お客様のウォレットに売却金額、各種ポイントが残っている場合は全てご出金の上、退会の申請をお願い致します。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [入金/出金](#) > [入金](#)

入金の際の手数料はかかりますか？

[フォローする](#)

このセクションの記事

使用可能なクレジットカードについて

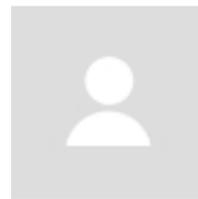
初回入金額はいくらからですか

入金の際の手数料はかかりますか？

入金が反映されるまでに、どれくらいの期間がかかりますか？

取引口座の名義と振込人名義が違ってても入金は可能でしょうか？

振込先の口座がわからなくなりました



STRAYM

振込手数料はお客様負担となります。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

ポイントの出金方法について教えてください

フォローする

このセクションの記事

売却代金や売却代金の出金方法について教えてください

ポイントの出金方法について教えてください

出金の際の手数料はかかりますか？

出金されるまでにどれくらいの期間がかかりますか？

出金方法を教えてください

出金依頼は電話やメールで行えますか？

スマートフォンから出金予約は行えますか？

出金予約をキャンセルすることはできますか？

銀行口座の名義が登録した本人名義と違って出金の振込は可能でしょうか？



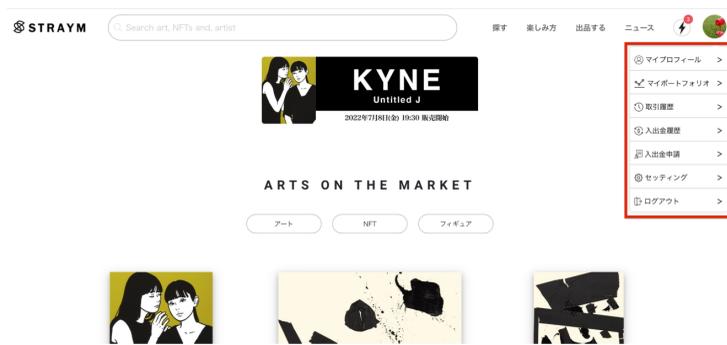
STRAYM

出金が行えるポイントは銀行振込でご購入いただいたポイントのみとなります。クレジットカードでご入金いただいたポイントに関しては出金することができません。オーナー権のご購入でのみ利用が可能となっております。その際ポイントはクレジットカード入金分が優先されて使用されます。

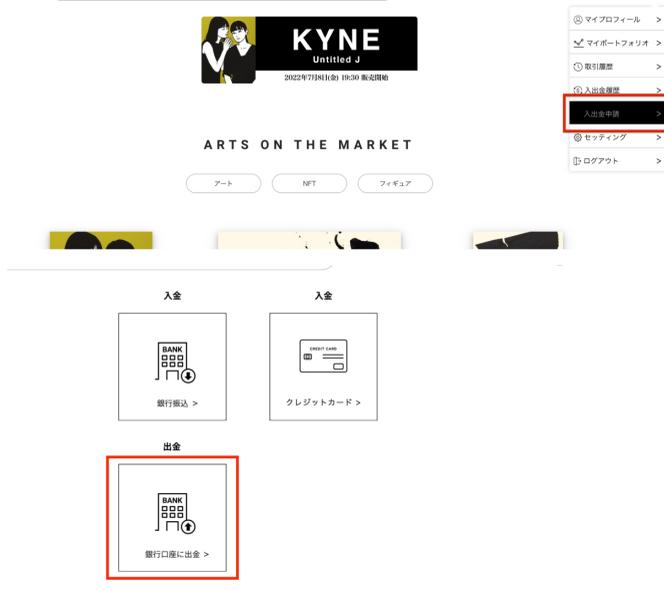
出金については本人確認が完了次第、出金申請が可能になります。

■ポイントの出金方法

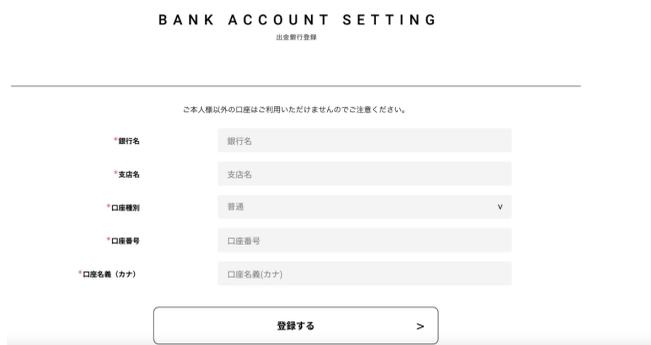
①メニューを開きます。



②入金出金申請から「銀行口座に出金」を選択いたします。



③出金先の口座情報を入力します。既に口座設定を行っている場合はそちらをご選択ください。



④「ポイントから出金」を選択します。



⑤出金金額を確認し、出金を行います。

⑥弊社で出金情報を確認後、ご指定の口座へ振り込みさせていただきます。
※出金は申請から2〜3営業日後に着金予定となります。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

オーナー権の注文（購入・売却）はキャンセルできますか？

フォローする

このセクションの記事

オーナー権（オーナー権 NFT）とは何ですか？

オーナー権を購入するメリットは何ですか？

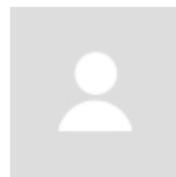
オーナー権の注文（購入・売却）はキャンセルできますか？

オーナー権を手放したくなった場合はどうすればよいですか？

オーナー権の購入・売買に購入額以外の料金はかかりますか？

オーナー権売買後にキャンセルできますか？

ユーザーの作品の保有割合やオーナー権保有数は公開されますか？



STRAYM

一度購入したオーナー権はキャンセルができません。購入前に作品情報や利用規約をよくご確認ください。取引成立前であれば、右上アイコンの注文履歴より対象の注文をキャンセル可能となります。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

このセクションの記事

ログインしようとする
と、「ID又はパスワード
が違います。」と表示さ
れてしまいます。どうす
ればいいですか？

ログインしても画面が表
示されません。どうすれ
ばいいですか？

ログインID・パスワード
を忘れてしまいました。
どうすればいいですか？

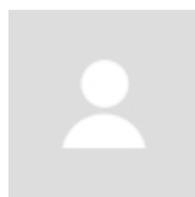
パスワードを変更したい

ログインIDが分かりませ
ん

パスワードが分かりませ
ん。

ログインID・パスワードを忘れてしまいました。どうす ればいいですか？

フォローする



STRAYM

パスワードは、ログインIDがお分りの場合、マイページの会員ログイン画面「ID・パスワードをお忘れの方はこちら」より再設定を行っていただきます。

ログインIDは、登録情報がお分りの場合、登録メールアドレス宛てにログインIDを通知いたしますので、ホームページのお問合せフォームよりご連絡ください。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

振込先の口座情報の変更はできますか？

フォローする

このセクションの記事

メールアドレスの変更・追加をしたい

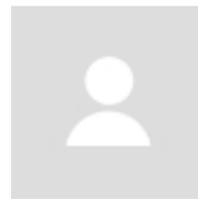
住所を変更したい

電話番号を変更したい

振込先の口座情報の変更はできますか？

振込先の口座情報の入力を間違えてしまいました

氏名・住所を変更したいです。



STRAYM

マイページ内の[口座情報]ページにて変更が可能です。
会員登録いただいているお名前と、口座名義が一致している必要がありますのでお気を付けてください。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

2段階認証とは何ですか？

フォローする

このセクションの記事

機種変更して2段階認証が
できません

2段階認証の設定方法を教
えてください



STRAYM

2段階認証とは何ですか？

STRAYMにログインするとき、2段階認証を有効にすることでセキュリティを高めることができます。

有効にした場合、ログイン情報の入力後に、MFAデバイスからの認証コードの入力が必要になります。

MFAデバイスには、Google Authenticator(※1)を使用いたします。
※1 Google Authenticatorとは、Googleが開発した認証の仕組みです
スマートフォンにアプリをダウンロードする必要があります。

iOSは[こちら](#)

Androidは[こちら](#)

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

このセクションの記事

アカウント開設に必要な書類は何ですか？

スマートフォンなどのモバイル端末から、アカウント開設の申込はできますか？

アカウント開設から取引開始までにどれくらいかかりますか？

メールが届きません。

どんな人が利用可能ですか？

登録に費用はかかりますか？

アカウント開設から取引開始までにどれくらいかかりますか？

フォローする



STRAYM

最短で当日に開設可能です。※なお審査状況によってはその限りではございません。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

入金が反映されるまでに、どれくらいの期間がかかりますか？

フォローする

このセクションの記事

使用可能なクレジットカードについて

初回入金額はいくらからですか

入金の際の手数料はかかりますか？

入金反映されるまでに、どれくらいの期間がかかりますか？

取引口座の名義と振込人名義が違って入金可能でしょうか？

振込先の口座がわからなくなりました



STRAYM

銀行入金の場合

銀行営業日15時時点で弊社銀行口座で着金の確認がとれたご入金については原則当営業日に入金反映させていただきます。
※入金状況によっては翌営業日までお時間いただく可能性がございます。

クレジットカード入金の場合

クレジットカードの決済完了後、即時反映となります。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

オファー注文の確認方法や取消方法について教えてください

フォローする

このセクションの記事

『売買オファー機能』の使い方

オファー注文の確認方法や取消方法について教えてください

購入方法を教えてください

取引手数料はかかりますか？

取引単位はどのようになっていますか？

取引できる時間はいつですか？

電話から注文できますか？

オファー形態にはどんな種類がありますか？

希望価格（オファー）注文とはどのような注文方法ですか？

注文の取消はできますか？

注文の変更はできますか？



STRAYM

■オファー注文の確認方法

①アクティビティメニューから注文履歴を選択してください。以下画像のように現在の取引履歴が確認できます。



■指値注文の取消方法

②取り消しを行いたいオファー注文の右側にある「取消」ボタンを押してください。

※注文内容の修正は行えないので、修正を希望される場合は取り消しを行ってから再度ご注文をお願いします。



この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

ストレイム アート アンド カルチャー株式会社 > 購入 / オーナー権 / ポイント > ポイント

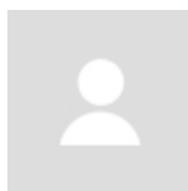
購入可能金額とは何ですか？

フォローする

このセクションの記事

ポイントとは何ですか？

購入可能金額とは何ですか？



STRAYM

クレジットカードでポイントを購入する方法

失効対象ポイントの確認方法について教えてください

ポイントの有効期限について

日本円のポイント購入方法を教えてください

購入可能金額とは、現在保有しているポイントや暗号資産によって購入できる残高を指します。なお、登録中の指値注文がある場合には、購入金額から指値注文で利用している金額を差し引いた額が表示されます。

指値注文に関する詳しい内容は以下からご確認ください。

※[指値注文とは](#)

※[指値注文の確認、修正、取消](#)

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

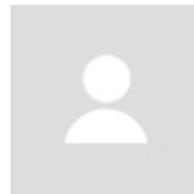
記事コメントは受け付けていません。

パスワードを変更したい

フォローする

このセクションの記事

ログインしようとする
と、「ID又はパスワード
が違います。」と表示さ
れてしまいます。どうす
ればいいですか？



STRAYM

ログインしても画面が表
示されません。どうすれ
ばいいですか？

ログインし、「ユーザー設定」から行ってください。変更されたパスワードはお忘れのないようご自身で管理をお願いいたします。

ログインID・パスワード
を忘れてしまいました。
どうすればいいですか？

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

パスワードを変更したい

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

ログインIDが分かりませ
ん

パスワードが分かりませ
ん。

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

オーナー権を手放したくなった場合はどうすればよいですか？

フォローする

このセクションの記事

オーナー権（オーナー権 NFT）とは何ですか？

オーナー権を購入するメリットは何ですか？

オーナー権の注文（購入・売却）はキャンセルできますか？

オーナー権を手放したくなった場合はどうすればよいですか？

オーナー権の購入・売買に購入額以外の料金はかかりますか？

オーナー権売買後にキャンセルできますか？

ユーザーの作品の保有割合やオーナー権保有数は公開されますか？



STRAYM

売買機能を通じてサービス内で売買が可能となります。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

振込先の口座情報の入力を間違えてしまいました

フォローする

このセクションの記事

メールアドレスの変更・追加をしたい

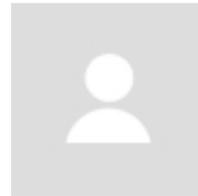
住所を変更したい

電話番号を変更したい

振込先の口座情報の変更はできますか？

振込先の口座情報の入力を間違えてしまいました

氏名・住所を変更したいです。



STRAYM

マイページ内の[口座情報]ページにて修正が可能です。
会員登録いただいているお名前と、口座名義が一致している必要がありますのでお気を付けてください。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [登録/ログイン](#) > [登録](#)

本名で利用しなければならないですか？

[フォローする](#)

このセクションの記事

アカウント開設に必要な書類は何ですか？

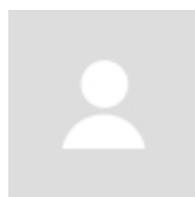
スマートフォンなどのモバイル端末から、アカウント開設の申込はできますか？

アカウント開設から取引開始までにどれくらいかかりますか？

メールが届きません。

どんな人が利用可能ですか？

登録に費用はかかりますか？



STRAYM

サービス上に表示される名前は、ニックネームでのご利用が可能です。また、プロフィール画像も任意またはお好みの画像を選択できます。

この記事は役に立ちましたか？

[はい](#) [いいえ](#)

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [入金/出金](#) > [入金](#)

取引口座の名義と振込人名義が違ってても入金が可能です しょうか？

[フォローする](#)

このセクションの記事

[使用可能なクレジットカードについて](#)

[初回入金額はいくらからですか](#)

[入金の際の手数料はかかりますか？](#)

[入金が反映されるまでに、どれくらいの期間がかかりますか？](#)

[取引口座の名義と振込人名義が違ってても入金は可能ですでしょうか？](#)

[振込先の口座がわからなくなりました](#)



STRAYM

アカウントをお持ちのご本人様以外の名義でのお振込につきましては、入金手続きを行うことはできません。なお、法人名義のアカウントに代表者様もしくは担当者様の個人名義でご入金があった場合も、お受けできません。アカウントの名義と振込人名義に相違がある場合は振込名義人に入金額をお戻しいたします。その場合、お手続きに手数料や時間がかかりますのでお気を付けください。また、手続き完了までの間、アカウントに制限をかけることがございます。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

クレジットカードでポイントを購入する方法

フォローする

このセクションの記事

ポイントとは何ですか？

購入可能金額とは何ですか？

クレジットカードでポイントを購入する方法

失効対象ポイントの確認方法について教えてください

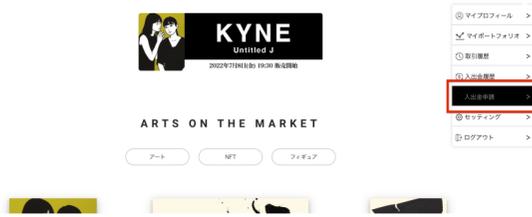
ポイントの有効期限について

日本円のポイント購入方法を教えてください

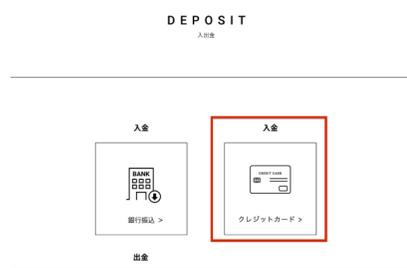


STRAYM

①メニュー内の「入金申請」を選択します。



②入金 クレジットカード選択します。



③入金金額を入力します。



④クレジットカード決済の画面に遷移いたしますのでカード情報をご入力ください。



⑤利用可能なカードであれば入金が承認され、入金完了となります。
※クレジットカード入金は即時入金となっております。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

ログインIDが分かりません

フォローする

このセクションの記事

ログインしようとする
と、「ID又はパスワード
が違います。」と表示さ
れてしまいます。どうす
ればいいですか？



STRAYM

ログインしても画面が表
示されません。どうすれ
ばいいですか？

ご登録いただいた際のメールアドレスがログインIDです。また、SNS連携（Facebook/Twitte/Google等）やMetamask連携でログイ
ンされている可能性もございますのでお試しください。

ログインID・パスワード
を忘れてしまいました。
どうすればいいですか？

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

パスワードを変更したい

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

ログインIDが分かりませ
ん

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

パスワードが分かりませ
ん。

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [アカウント/本人確認](#) > [変更/修正](#)

氏名・住所を変更したいです。

[フォローする](#)

このセクションの記事

[メールアドレスの変更・追加をしたい](#)

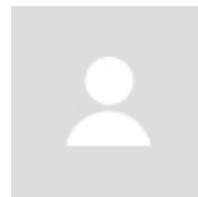
[住所を変更したい](#)

[電話番号を変更したい](#)

[振込先の口座情報の変更はできますか？](#)

[振込先の口座情報の入力を間違えてしまいました](#)

[氏名・住所を変更したいです。](#)



STRAYM

マイページ内の[本人情報]ページにて変更できます。
その際、本人確認書類の鮮明な画像を、所定の位置に再度アップロードしていただきます。
氏名変更の場合は、出金先口座の名義と一致していることをご確認ください。

この記事は役に立ちましたか？

[はい](#) [いいえ](#)

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

購入方法を教えてください

フォローする

このセクションの記事

『売買オファー機能』の使い方

オファー注文の確認方法や取消方法について教えてください

購入方法を教えてください

取引手数料はかかりますか？

取引単位はどのようになっていますか？

取引できる時間はいつですか？

電話から注文できますか？

オファー形態にはどんな種類がありますか？

希望価格（オファー）注文とはどのような注文方法ですか？

注文の取消はできますか？

注文の変更はできますか？



STRAYM

各作品ページ内の現在のコレクターがリストされている「Buy & Offer」から購入またはオファーすることが可能です。

売りに出されている人からの提示条件(価格や枠数)で「買う」から、購入したい枠数を記入して、即購入することができます。また、売りに出していないオーナーへも、価格や枠数の購入条件を提示して購入オファーを出すことが可能です。オファーされた側は、メニューの「オファー」やマイページのポートフォリオ内にある「オファー」に掲載されることで伝わります。

- ①作品詳細ページから希望価格で購入オファーが出せます。
※ [買う]からすぐに購入できます。
- ※ [オファー]から希望価格で購入オファーが出せます。



- ②ポートフォリオ『保有』からも売買オファーできます。



- ③希望の購入オファー内容を記入してオファーします。



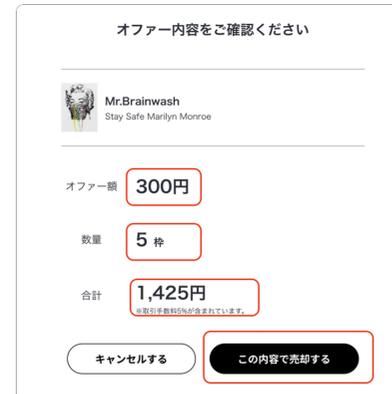
- ④希望の売却オファー内容を記載してオファーします。



- ⑤自分に来ているオファーを確認することができます。
※ 赤マークがあればオファーあり！



- ⑥オファー内容を確認して売却を決定します。



この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

オーナー権の購入・売買に購入額以外の料金はかかりますか？

フォローする

このセクションの記事

オーナー権（オーナー権 NFT）とは何ですか？

オーナー権を購入するメリットは何ですか？

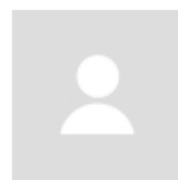
オーナー権の注文（購入・売却）はキャンセルできますか？

オーナー権を手放したくなった場合はどうすればよいですか？

オーナー権の購入・売買に購入額以外の料金はかかりますか？

オーナー権売買後にキャンセルできますか？

ユーザーの作品の保有割合やオーナー権保有数は公開されますか？



STRAYM

5%の売買手数料がかかります。

※小数点以下は切り上げとなります。

年会費はありません。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

出金の際の手数料はかかりますか？

フォローする

このセクションの記事

売却代金や売却代金の出金方法について教えてください

ポイントの出金方法について教えてください

出金の際の手数料はかかりますか？

出金されるまでにどれくらいの期間がかかりますか？

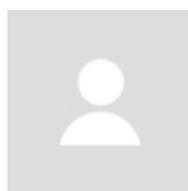
出金方法を教えてください

出金依頼は電話やメールで行えますか？

スマートフォンから出金予約は行えますか？

出金予約をキャンセルすることはできますか？

銀行口座の名義が登録した本人名義と違ってても出金の振込は可能でしょうか？



STRAYM

ご出金にかかる手数料に関しては振込手数料として660円を頂戴しております。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

メールが届きません。

フォローする

このセクションの記事

アカウント開設に必要な書類は何ですか？

スマートフォンなどのモバイル端末から、アカウント開設の申込はできますか？

アカウント開設から取引開始までにどれくらいかかりますか？

メールが届きません。

どんな人が利用可能ですか？

登録に費用はかかりますか？



STRAYM

アカウント登録、アカウント情報の変更等をした場合にSTRAYMからのメールが届かない場合は、主に以下の理由が考えられます。

1. 迷惑メールフィルターにかかっている
ウイルス対策ソフト、プロバイダのサービスなどで迷惑メール設定をしているとメールが届かない場合があります。迷惑メールフォルダや設定をご確認ください。
2. ドメイン指定受信をしている
ドメイン指定受信をされている方は、以下のドメインを受信できるように設定をお願いいたします。
@straym.com

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

ストレイム アート アンド カルチャー株式会社 > 入金/出金 > 入金

振込先の口座がわからなくなりました

フォローする

このセクションの記事

使用可能なクレジットカードについて

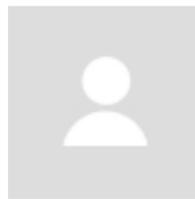
初回入金額はいくらからですか

入金の際の手数料はかかりますか？

入金反映されるまでに、どれくらいの期間がかかりますか？

取引口座の名義と振込人名義が違ってても入金は可能でしょうか？

振込先の口座がわからなくなりました



STRAYM

ログインし、「入出金口座」よりご確認ください。なお、お電話、メールではお答えできませんのでご注意ください。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

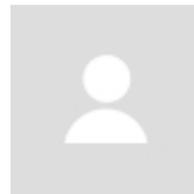
記事コメントは受け付けていません。

パスワードが分かりません。

フォローする

このセクションの記事

ログインしようとする
と、「ID又はパスワード
が違います。」と表示さ
れてしまいます。どうす
ればいいですか？



STRAYM

ログインしても画面が表
示されません。どうすれ
ばいいですか？

パスワード設定ページにて再設定をおこなってください。

ログインID・パスワード
を忘れてしまいました。
どうすればいいですか？

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

パスワードを変更したい

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

ログインIDが分かりませ
ん

パスワードが分かりませ
ん。

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

出金されるまでにどれくらいの期間がかかりますか？

フォローする

このセクションの記事

売却代金や売却代金の出金方法について教えてください

ポイントの出金方法について教えてください

出金の際の手数料はかかりますか？

出金されるまでにどれくらいの期間がかかりますか？

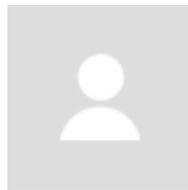
出金方法を教えてください

出金依頼は電話やメールで行えますか？

スマートフォンから出金予約は行えますか？

出金予約をキャンセルすることはできますか？

銀行口座の名義が登録した本人名義と違って出金の振込は可能でしょうか？



STRAYM

原則3営業日以内に登録金融機関へお振込みいたします。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

オーナー権売買後にキャンセルできますか？

フォローする

このセクションの記事

オーナー権（オーナー権 NFT）とは何ですか？

オーナー権を購入するメリットは何ですか？

オーナー権の注文（購入・売却）はキャンセルできますか？

オーナー権を手放したくなった場合はどうすればよいですか？

オーナー権の購入・売買に購入額以外の料金はかかりますか？

オーナー権売買後にキャンセルできますか？

ユーザーの作品の保有割合やオーナー権保有数は公開されますか？



STRAYM

一度売買が成立したオーナー権はキャンセルができません。購入前に取引ガイドや利用規約をよくご確認ください。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

どんな人が利用可能ですか？

フォローする

このセクションの記事

アカウント開設に必要な書類は何ですか？

スマートフォンなどのモバイル端末から、アカウント開設の申込はできますか？

アカウント開設から取引開始までにどれくらいかかりますか？

メールが届きません。

どんな人が利用可能ですか？

登録に費用はかかりますか？



STRAYM

以下の条件を満たす方は会員としてご利用いただけます。

- ・日本に居住している方
- ・反社会的勢力等に該当しない方
- ・当社の審査を通過した方（審査基準及び内容はお答えできません）

年齢制限はございませんが、未成年者である場合は、事前に親権者など法定代理人の同意を得たうえでなければ本サービスを利用することはできません。

また、米国内ではご利用いただけません。米国法令上、米国国籍保持者・グリーンカード保持者（米国永住権保持者）及び犯罪収益移転防止法上の外国PEPsはご利用いただけません。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

失効対象ポイントの確認方法について教えてください

フォローする

このセクションの記事

ポイントとは何ですか？

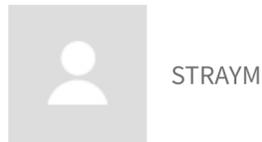
購入可能金額とは何ですか？

クレジットカードでポイントを購入する方法

失効対象ポイントの確認方法について教えてください

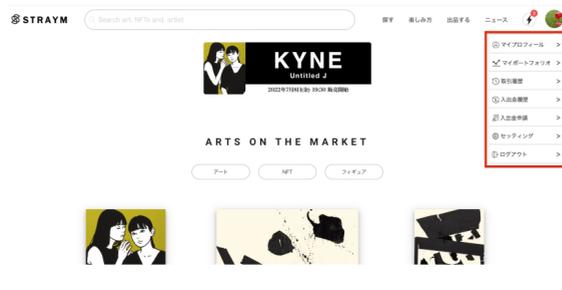
ポイントの有効期限について

日本円のポイント購入方法を教えてください

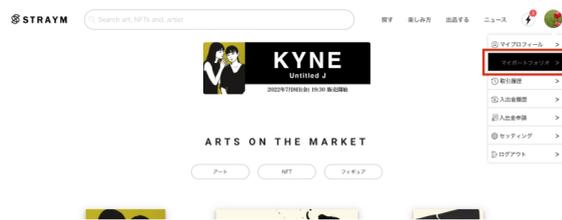


失効対象ポイントの確認方法は以下になります。

①メニューを開きます。



②マイポートフォリオを選択します。



③ウォレットを選択します。



④「ポイント有効期限」より「ご利用いただけなくなるポイント」を確認できます。



この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [入金/出金](#) > [出金](#)

出金方法を教えてください

[フォローする](#)

このセクションの記事

売却代金や売却代金の出金方法について教えてください

ポイントの出金方法について教えてください

出金の際の手数料はかかりますか？

出金されるまでにどれくらいの期間がかかりますか？

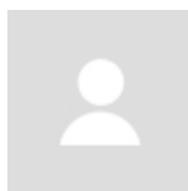
出金方法を教えてください

出金依頼は電話やメールで行えますか？

スマートフォンから出金予約は行えますか？

出金予約をキャンセルすることはできますか？

銀行口座の名義が登録した本人名義と違ってても出金の振込は可能でしょうか？



STRAYM

出金をするにはまず、ログイン後「入出金口座」にて出金先となる金融機関の登録を行ってから、出金予約をしていただきます。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

登録に費用はかかりますか？

フォローする

このセクションの記事

アカウント開設に必要な書類は何ですか？

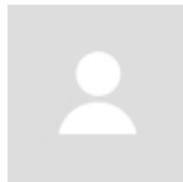
スマートフォンなどのモバイル端末から、アカウント開設の申込はできますか？

アカウント開設から取引開始までにどれくらいかかりますか？

メールが届きません。

どんな人が利用可能ですか？

登録に費用はかかりますか？



STRAYM

会員登録に費用は一切かかりません。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

ユーザーの作品の保有割合やオーナー権保有数は公開されますか？

フォローする

このセクションの記事

オーナー権（オーナー権 NFT）とは何ですか？

オーナー権を購入するメリットは何ですか？

オーナー権の注文（購入・売却）はキャンセルできますか？

オーナー権を手放したくなった場合はどうすればよいですか？

オーナー権の購入・売買に購入額以外の料金はかかりますか？

オーナー権売買後にキャンセルできますか？

ユーザーの作品の保有割合やオーナー権保有数は公開されますか？



STRAYM

保有割合やオーナー権保有数は公開されません。ユーザーご自身マイページのみで確認することができます。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

出金依頼は電話やメールで行えますか？

フォローする

このセクションの記事

売却代金や売却代金の出金方法について教えてください

ポイントの出金方法について教えてください

出金の際の手数料はかかりますか？

出金されるまでにどれくらいの期間がかかりますか？

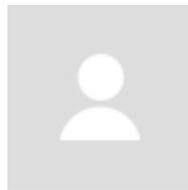
出金方法を教えてください

出金依頼は電話やメールで行えますか？

スマートフォンから出金予約は行えますか？

出金予約をキャンセルすることはできますか？

銀行口座の名義が登録した本人名義と違ってても出金の振込は可能でしょうか？



STRAYM

お電話やメールでのご依頼はお受けできません。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

ポイントの有効期限について

フォローする

このセクションの記事

ポイントとは何ですか？

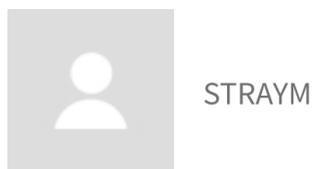
購入可能金額とは何ですか？

クレジットカードでポイントを購入する方法

失効対象ポイントの確認方法について教えてください

ポイントの有効期限について

日本円のポイント購入方法を教えてください



保有するポイントのご利用期間は、本サービスにおいて実際にポイントを購入された日から180日とします。180日を経過したポイントは、同日の経過をもってご利用できなくなります。

マイページ内、ウォレットに、期限が30日を切ったポイント情報が掲載されるようになっており、そちらで有効期限の近いポイントがあるのかご確認いただけます。



この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [購入 / オーナー権 / ポイント](#) > [取引](#)

取引手数料はかかりますか？

[フォローする](#)

このセクションの記事

『[売買オファー機能](#)』の使い方

[オファー注文の確認方法や取消方法について教えてください](#)

[購入方法を教えてください](#)

[取引手数料はかかりますか？](#)

[取引単位はどのようになっていますか？](#)

[取引できる時間はいつですか？](#)

[電話から注文できますか？](#)

[オファー形態にはどんな種類がありますか？](#)

[希望価格（オファー）注文とはどのような注文方法ですか？](#)

[注文の取消はできますか？](#)

[注文の変更はできますか？](#)



STRAYM

売買手数料の5%です（税込）。

※小数点以下は切り上げとなります。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

スマートフォンから出金予約は行えますか？

フォローする

このセクションの記事

売却代金や売却代金の出金方法について教えてください

ポイントの出金方法について教えてください

出金の際の手数料はかかりますか？

出金されるまでにどれくらいの期間がかかりますか？

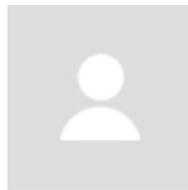
出金方法を教えてください

出金依頼は電話やメールで行えますか？

スマートフォンから出金予約は行えますか？

出金予約をキャンセルすることはできますか？

銀行口座の名義が登録した本人名義と違ってても出金の振込は可能でしょうか？



STRAYM

可能です。ログインし、「入出金口座」より出金予約を行ってください。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

ストレイム アート アンド カルチャー株式会社 > [購入 / オーナー権 / ポイント](#) > [取引](#)

取引単位はどのようになっていますか？

[フォローする](#)

このセクションの記事

『[売買オファー機能](#)』の使い方

[オファー注文の確認方法や取消方法について教えてください](#)

[購入方法を教えてください](#)

[取引手数料はかかりますか？](#)

[取引単位はどのようになっていますか？](#)

[取引できる時間はいつですか？](#)

[電話から注文できますか？](#)

[オファー形態にはどんな種類がありますか？](#)

[希望価格（オファー）注文とはどのような注文方法ですか？](#)

[注文の取消はできますか？](#)

[注文の変更はできますか？](#)



STRAYM

全作品、取引単位は1オーナー権または1オーナー権NFTとなります。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

日本円のポイント購入方法を教えてください

フォローする

このセクションの記事

ポイントとは何ですか？

購入可能金額とは何ですか？

クレジットカードでポイントを購入する方法

失効対象ポイントの確認方法について教えてください

ポイントの有効期限について

日本円のポイント購入方法を教えてください



STRAYM

ポイントを購入する際の決済方法は下記の3種類で購入が可能です。

■銀行振込

メニューの「入出金申請」より”入金 銀行”を選択、もしくは「マイポートフォリオ」の”ウォレット”より”銀行振込でチャージ”を選択していただくと、振込先の金融機関情報が表示されますので、そちらにお振込みをお願いいたします。振込完了後、STRAYM側の確認を行い、お客様のポイントにお振込み分の金額が自動で反映されます。

■クレジットカード

メニューの「入出金申請」より”入金 クレジットカード”を選択、もしくは「マイポートフォリオ」の”ウォレット”より”クレジットカードでチャージ”を選択していただき、ご利用されてるクレジットカード会社の決済画面へと進んで決済の操作をお願いいたします。決済完了後、お客様のポイントに購入分の金額が自動で反映されます。

■売却代金からチャージ

保有されてるオーナー権を売却されると、売却された分の金額は、「売却代金」へ反映されます。「売却代金」はそのままでは、オーナー権の購入に利用することはできませんので、オーナー権購入画面もしくは、この”ウォレット”にて、【売却代金でチャージする】より再度「購入可能ポイント」へ変換していただく必要がございます。

※アカウント作成が完了したお客様のみ可能となっております。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

出金予約を取消すことはできますか？

フォローする

このセクションの記事

売却代金や売却代金の出金方法について教えてください

ポイントの出金方法について教えてください

出金の際の手数料はかかりますか？

出金されるまでにどれくらいの期間がかかりますか？

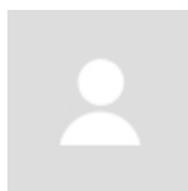
出金方法を教えてください

出金依頼は電話やメールで行えますか？

スマートフォンから出金予約は行えますか？

出金予約を取消すことはできますか？

銀行口座の名義が登録した本人名義と違ってても出金の振込は可能でしょうか？



STRAYM

ログインし、出金画面の「ご依頼中の出金」から、お取消が可能です。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [購入 / オーナー権 / ポイント](#) > [取引](#)

取引できる時間はいつですか？

[フォローする](#)

このセクションの記事

『[売買オファー機能](#)』の使い方

[オファー注文の確認方法や取消方法について教えてください](#)

[購入方法を教えてください](#)

[取引手数料はかかりますか？](#)

[取引単位はどのようになっていますか？](#)

[取引できる時間はいつですか？](#)

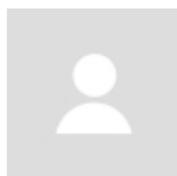
[電話から注文できますか？](#)

[オファー形態にはどんな種類がありますか？](#)

[希望価格（オファー）注文とはどのような注文方法ですか？](#)

[注文の取消はできますか？](#)

[注文の変更はできますか？](#)



STRAYM

通常一日24時間、年間365日お取引いただけます。

なお、メンテナンス等、一時的にサービスを停止させていただくこともございますので、あらかじめご了承ください。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

銀行口座の名義が登録した本人名義と違ってても出金の振込は可能でしょうか？

フォローする

このセクションの記事

売却代金や売却代金の出金方法について教えてください

ポイントの出金方法について教えてください

出金の際の手数料はかかりますか？

出金されるまでにどれくらいの期間がかかりますか？

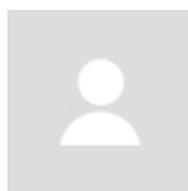
出金方法を教えてください

出金依頼は電話やメールで行えますか？

スマートフォンから出金予約は行えますか？

出金予約をキャンセルすることはできますか？

銀行口座の名義が登録した本人名義と違ってても出金の振込は可能でしょうか？



STRAYM

ご本人様名義以外の銀行口座への出金処理はできません。取引口座の名義と銀行口座の名義に相違がある場合は、当社で出金予約を取消しさせていただきます。なお、出金制限をかける場合がございますのでお気を付けください。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [購入 / オーナー権 / ポイント](#) > [取引](#)

電話から注文できますか？

[フォローする](#)

このセクションの記事

『[売買オファー機能](#)』の使い方

[オファー注文の確認方法や取消方法について教えてください](#)

[購入方法を教えてください](#)

[取引手数料はかかりますか？](#)

[取引単位はどのようになっていますか？](#)

[取引できる時間はいつですか？](#)

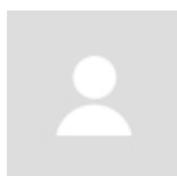
[電話から注文できますか？](#)

[オファー形態にはどんな種類がありますか？](#)

[希望価格（オファー）注文とはどのような注文方法ですか？](#)

[注文の取消はできますか？](#)

[注文の変更はできますか？](#)



STRAYM

電話からのご注文はお受けしておりません。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

ストレイム アート アンド カルチャー株式会社 > サービス全般 / その他

サービス全般 / その他

全般

STRAYMはどのようなサービスですか？

年会費はかかりますか？

作品

物理的に所有することができるのですか？

どのような種類の作品がプラットフォームに掲載されますか？

アートワークが本物であることをどのように確認しますか。

作品の実物はどこにありますか？

その他

相続手続きについて教えてください。

確定申告の対象になりますか？

利用環境

推奨環境は何になりますか？

どの端末からでサービスを利用できますか？

アプリはありますか？

通知

メール通知の設定は可能ですか？

プッシュ通知の設定は可能ですか？

ストレイム アート アンド カルチャー株式会社 > 出品

出品

出品

出品はどうしたらできますか？

出品者は作品を保管するのですか？例えば、個人所有のコレクターは自宅に保管したまま、御社のプラットフォームに出品できるのですか？

御社のプラットフォームに出品する際には、誰が写真を撮るのですか？自分で撮影をするということですか？

御社で発行されたオーナー権と引き換えに出品ということになると思いますが、その時点でのその作品の所有権は一度御社に移管されるという考えでしょうか？

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [サービス全般 / その他](#) > [全般](#)

全般

[フォローする](#)

STRAYMはどのようなサービスですか？

年会費はかかりますか？

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [サービス全般 / その他](#) > [利用環境](#)

利用環境

[フォローする](#)

推奨環境は何になりますか？

どの端末からでサービスを利用できますか？

アプリはありますか？

ストレイム アート アンド カルチャー株式会社 > サービス全般 / その他 > 作品

作品

フォローする

物理的に所有することができるのですか？

どのような種類の作品がプラットフォームに掲載されますか？

アートワークが本物であることをどのように確認しますか。

作品の実物はどこにありますか？

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [サービス全般 / その他](#) > [通知](#)

通知

[フォローする](#)

メール通知の設定は可能ですか？

プッシュ通知の設定は可能ですか？

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [サービス全般 / その他](#) > [その他](#)

その他

[フォローする](#)

相続手続きについて教えてください。

確定申告の対象になりますか？

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [出品](#) > [出品](#)

出品

[フォローする](#)

出品はどうしたらできますか？

出品者は作品を保管するのですか？例えば、個人所有のコレクターは自宅に保管したまま、御社のプラットフォームに出品できるのですか？

御社のプラットフォームに出品する際には、誰が写真を撮るのですか？自分で撮影をするということですか？

御社で発行されたオーナー権と引き換えに出品ということになるとは思いますが、その時点でのその作品の所有権は一度御社に移管されるという考えでしょうか？

オファー形態にはどんな種類がありますか？

フォローする

このセクションの記事

『売買オファー機能』の使い方

オファー注文の確認方法や取消方法について教えてください

購入方法を教えてください

取引手数料はかかりますか？

取引単位はどのようになっていますか？

取引できる時間はいつですか？

電話から注文できますか？

オファー形態にはどんな種類がありますか？

希望価格（オファー）注文とはどのような注文方法ですか？

注文の取消はできますか？

注文の変更はできますか？



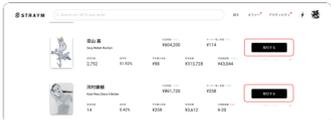
購入または売却オファー注文をリクエストすることが可能です。今後はオークション形式での販売形態が追加される予定です。

オファー機能のやり方

- ①作品詳細ページから希望価格で購入オファーが出せます。
※ [買う]からすぐ購入できます。
※ [オファー]から希望価格で購入オファーが出せます。



- ②ポートフォリオ『保有』からも売買オファーができます。



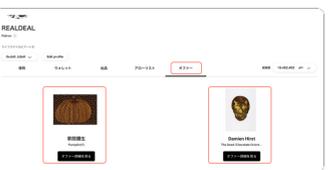
- ③希望の購入オファー内容を記入してオファーします。



- ④希望の売却オファー内容を記載してオファーします。



- ⑤自分に来ているオファーを確認することができます。
※ 赤マークがあればオファーあり！



- ⑥オファー内容を確認して売却を決定します。



この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

STRAYMはどのようなサービスですか？

フォローする

このセクションの記事

STRAYMはどのようなサービスですか？



STRAYM

年会費はかかりますか？

60万超のオーナー権NFTを販売してきた新しいカタチのマーケットプレイスです。

特別なオーナーシップや体験などの権利が日本円や暗号通貨でも簡単に取引できます。

ストレイムで取引するメリット:

①厳選・限定・オリジナルの特別なオーナー権NFTを日本円またはETHで購入できる

オーナー権NFTの種類

- ・世界的なメジャー作家や注目の若手などの現代美術作品の共同保有権(分割保有権)
- ・特別なモノとの交換権
- ・リゾート施設なや旅行など特別体験権
- ・サプライズな特別体験権
- ・コミュニティなどの参加資格を証明権

etc...

など様々な権利をNFTによって探して、保有したり、売却したり取引ができます。

②より自由に簡単にマイオーナー権コレクションを管理できる

③累計購入金額に応じたステータスにより、VIPプログラムを獲得できる

④段階的・部分的に売却できる（日本円またはETHで売却可能）

⑤二次流通した際、ロイヤリティを受け取ることができる

<https://straym.com/>

Instagram: https://instagram.com/straym_art/

Twitter: https://twitter.com/straym_art

LINE: <https://lin.ee/329BAST>

※InstagramやTwitterなどでも最新情報を配信していきます。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

コメント

0件のコメント

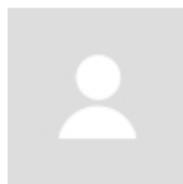
記事コメントは受け付けていません。

推奨環境は何になりますか？

フォローする

このセクションの記事

推奨環境は何になりますか？



STRAYM

どの端末からでサービスを利用できますか？

Google Chromeを推奨しております。
その他の環境では本人確認書類のアップロードができないなど、動作が不安定となる場合がございます。

アプリはありますか？

※なお上記環境条件を満たしていても、OSやブラウザの設定、その他ソフト等の影響で動作しない可能性があります。

Google Chrome最新版は下記よりダウンロードいただけます。
<https://www.google.com/chrome/>

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

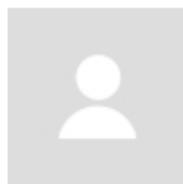
ストレイム アート アンド カルチャー株式会社 > サービス全般 / その他 > 作品

物理的に所有することができるのですか？

フォローする

このセクションの記事

物理的に所有することができるのですか？



STRAYM

どのような種類の作品がプラットフォームに掲載されますか？

オーナー権を100%購入することで、物理的に所有することが可能になります。弊社所定の手続きを通して作品が納品されます。

アートワークが本物であることをどのように確認しますか。

作品の実物はどこにありますか？

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

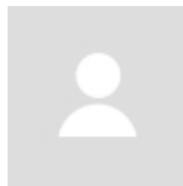
メール通知の設定は可能ですか？

フォローする

このセクションの記事

メール通知の設定は可能ですか？

プッシュ通知の設定は可能ですか？



STRAYM

約定通知の設定が可能です。また、入金確認メール、出金確認メールなどは自動的に配信されます。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

ストレイム アート アンド カルチャー株式会社 > サービス全般 / その他 > その他

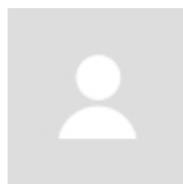
相続手続きについて教えてください。

フォローする

このセクションの記事

相続手続きについて教えてください。

確定申告の対象になりますか？



STRAYM

相続のお手続きにつきましては、お問い合わせフォームより、お問い合わせください。担当部署にて確認後、必要書類のご案内をいたします。
お問い合わせいただいた時点でアカウントロックの手続きはされませんのでご注意ください。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

ストレイム アート アンド カルチャー株式会社 > 出品 > 出品

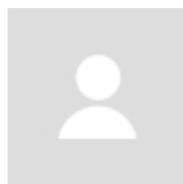
出品はどうしたらできますか？

フォローする

このセクションの記事

出品はどうしたらできますか？

出品者は作品を保管するのですか？例えば、個人所有のコレクターは自宅に保管したまま、御社のプラットフォームに出品できるのですか？



STRAYM

出品申請フォームから作品情報などをご入力頂き、当社で審査を行い、ご連絡を差し上げます。（現在、出品申請フォームは準備中です、利用開始日が決まりましたらご連絡いたします。）

御社のプラットフォームに出品する際には、誰が写真を撮るのですか？自分で撮影をするということですか？

御社で発行されたオーナー権と引き換えに出品ということになると思いますが、その時点でのその作品の所有権は一度御社に移管されるという考えでしょう

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

どの端末からでサービスを利用できますか？

フォローする

このセクションの記事

推奨環境は何になりますか？



STRAYM

どの端末からでサービスを利用できますか？

PC、タブレット、スマートフォンそれぞれのウェブブラウザからご利用いただけます。

アプリはありますか？

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

ストレイム アート アンド カルチャー株式会社 > サービス全般 / その他 > 作品

どのような種類の作品がプラットフォームに掲載されますか？

フォローする

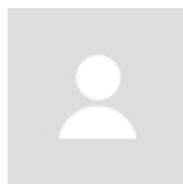
このセクションの記事

物理的に所有することができるのですか？

どのような種類の作品がプラットフォームに掲載されますか？

アートワークが本物であることをどのように確認しますか。

作品の実物はどこにありますか？



STRAYM

評価の安定したトップアーティストから、これから来る期待のアーティストまで様々ですが、「STRAYM」のキュレーターが掲載アートを厳選します。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

ストレイム アート アンド カルチャー株式会社 > サービス全般 / その他 > 通知

プッシュ通知の設定は可能ですか？

フォローする

このセクションの記事

メール通知の設定は可能ですか？

プッシュ通知の設定は可能ですか？



STRAYM

現在アプリのご用意がないため、プッシュ通知の設定はできません。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

ストレイム アート アンド カルチャー株式会社 > サービス全般 / その他 > その他

確定申告の対象になりますか？

フォローする

このセクションの記事

相続手続きについて教えてください。

確定申告の対象になりますか？



STRAYM

オーナー権の売買で確定した利益は課税対象になりますので、確定申告を行う必要があります。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

ストレイム アート アンド カルチャー株式会社 > 出品 > 出品

このセクションの記事

出品はどうしたらできますか？

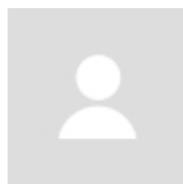
出品者は作品を保管するのですか？例えば、個人所有のコレクターは自宅に保管したまま、御社のプラットフォームに出品できるのですか？

御社のプラットフォームに出品する際には、誰が写真を撮るのですか？自分で撮影をするということですか？

御社で発行されたオーナー権と引き換えに出品ということになると思いますが、その時点でのその作品の所有権は一度御社に移管されるという考えでしょう

出品者は作品を保管するのですか？例えば、個人所有のコレクターは自宅に保管したまま、御社のプラットフォームに出品できるのですか？

フォローする



STRAYM

原則として、弊社が認定する保管場所に保管させて頂きますが、審査の上、出品者が指定する場所で保管、展示したまま出品が可能な場合もございます。

出品時にご確認ください。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

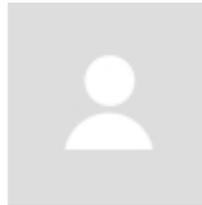
ストレイム アート アンド カルチャー株式会社 > サービス全般 / その他 > 全般

年会費はかかりますか？

フォローする

このセクションの記事

STRAYMはどのようなサービスですか？



STRAYM

年会費はかかりますか？

かかりません。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

アプリはありますか？

フォローする

このセクションの記事

推奨環境は何になりますか？



STRAYM

どの端末からでサービスを利用できますか？

現在はWEB版のみで展開しており、アプリは提供しておりません。

アプリはありますか？

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

このセクションの記事

物理的に所有することができるのですか？

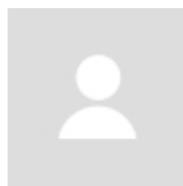
どのような種類の作品がプラットフォームに掲載されますか？

アートワークが本物であることをどのように確認しますか。

作品の実物はどこにありますか？

アートワークが本物であることをどのように確認しますか。

フォローする



STRAYM

STRAYMに出品されるアート作品は、作品の来歴や、第三者機関による鑑定、アーティストによる確認、サインの有無、信頼できる出どころや出品者の審査など厳重な審査の上、選定しておりますが、保証はしておりません。購入時にはご自身の責任で作品詳細ページをご確認のうえ、ご判断をお願いいたします。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

ストレイム アート アンド カルチャー株式会社 > 出品 > 出品

このセクションの記事

出品はどうしたらできますか？

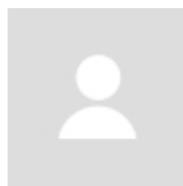
出品者は作品を保管するのですか？例えば、個人所有のコレクターは自宅に保管したまま、御社のプラットフォームに出品できるのですか？

御社のプラットフォームに出品する際には、誰が写真を撮るのですか？自分で撮影をするということですか？

御社で発行されたオーナー権と引き換えに出品ということになると思いますが、その時点でのその作品の所有権は一度御社に移管されるという考えでしょう

御社のプラットフォームに出品する際には、誰が写真を撮るのですか？自分で撮影をするということですか？

フォローする



STRAYM

弊社で撮影を行います。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

希望価格（オファー）注文とはどのような注文方法ですか？

フォローする

このセクションの記事

『売買オファー機能』の使い方

オファー注文の確認方法や取消方法について教えてください

購入方法を教えてください

取引手数料はかかりますか？

取引単位はどのようになっていますか？

取引できる時間はいつですか？

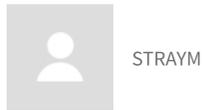
電話から注文できますか？

オファー形態にはどんな種類がありますか？

希望価格（オファー）注文とはどのような注文方法ですか？

注文の取消はできますか？

注文の変更はできますか？



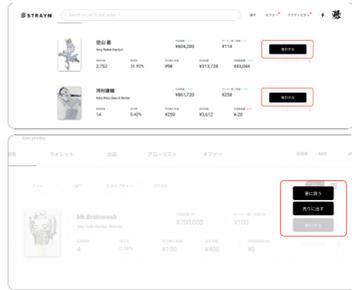
希望価格オファーとは、買うもしくは売る値段を自分で指定して注文する方法です。それぞれ希望価格オファーに対して購入または売却希望の方とマッチングが成立することで取引成立となります。

オファーのやり方

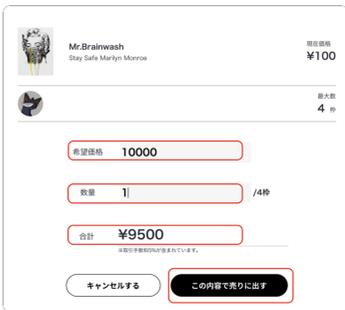
- ①作品詳細ページから希望価格で購入オファーが出せます。 ※ [買う]からすぐに購入できます。
- ※ [オファー]から希望価格で購入オファーが出せます。



- ②ポートフォリオ『保有』からも売買オファーができます。



- ③希望の購入オファー内容を記入してオファーします。



- ④希望の売却オファー内容を記載してオファーします。



- ⑤自分に来ているオファーを確認することができます。 ※ 赤マークがあればオファーあり！



- ⑥オファー内容を確認して売却を決定します。



この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

作品の実物はどこにありますか？

フォローする

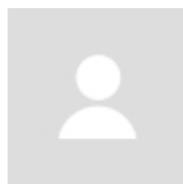
このセクションの記事

物理的に所有することができるのですか？

どのような種類の作品がプラットフォームに掲載されますか？

アートワークが本物であることをどのように確認しますか。

作品の実物はどこにありますか？



STRAYM

アート作品の保管場所は寺田倉庫をはじめ安全な展示及び保管場所として認められる倉庫などの適切な環境かつ厳重に保管されます。また、STRAYMでは美術館や公共施設などへ、アート作品の展示における公共化推進し、展示が決定した際には作品詳細ページへの告知並びにアラートなどによりお知らせされます。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

ストレイム アート アンド カルチャー株式会社 > 出品 > 出品

このセクションの記事

出品はどうしたらできますか？

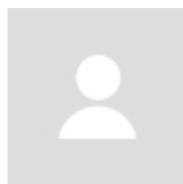
出品者は作品を保管するのですか？例えば、個人所有のコレクターは自宅に保管したまま、御社のプラットフォームに出品できるのですか？

御社のプラットフォームに出品する際には、誰が写真を撮るのですか？自分で撮影をするということですか？

御社で発行されたオーナー権と引き換えに出品ということになると思いますが、その時点でのその作品の所有権は一度御社に移管されるという考えでしょう

御社で発行されたオーナー権と引き換えに出品ということになるとは思いますが、その時点でのその作品の所有権は一度御社に移管されるという考えでしょうか？

フォローする



STRAYM

公開されるまでは、出品者に100%の所有権が維持されます。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他にご質問がございましたら、リクエストを送信してください

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

注文の取消はできますか？

フォローする

このセクションの記事

『売買オファー機能』の使い方

オファー注文の確認方法や取消方法について教えてください

購入方法を教えてください

取引手数料はかかりますか？

取引単位はどのようになっていますか？

取引できる時間はいつですか？

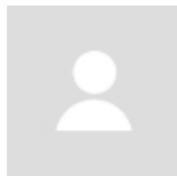
電話から注文できますか？

オファー形態にはどんな種類がありますか？

希望価格（オファー）注文とはどのような注文方法ですか？

注文の取消はできますか？

注文の変更はできますか？



STRAYM

約定前の注文であれば取消し可能です。ただし、約定後の取消しはできませんので、ご注文の際はご注意ください。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。

[ストレイム アート アンド カルチャー株式会社](#) > [購入 / オーナー権 / ポイント](#) > [取引](#)

注文の変更はできますか？

[フォローする](#)

このセクションの記事

『[売買オファー機能](#)』の使い方

[オファー注文の確認方法や取消方法について教えてください](#)

[購入方法を教えてください](#)

[取引手数料はかかりますか？](#)

[取引単位はどのようになっていますか？](#)

[取引できる時間はいつですか？](#)

[電話から注文できますか？](#)

[オファー形態にはどんな種類がありますか？](#)

[希望価格（オファー）注文とはどのような注文方法ですか？](#)

[注文の取消はできますか？](#)

[注文の変更はできますか？](#)



STRAYM

注文の変更は一度注文を取消してから新規の注文として変更が可能です。

この記事は役に立ちましたか？

はい いいえ

0人中0人がこの記事が役に立ったと言っています

他に質問がございましたら、リクエストを送信してください

最近表示した記事

コメント

0件のコメント

記事コメントは受け付けていません。